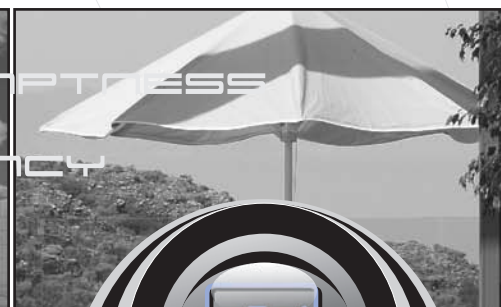




ORAK

R5

# HOTEL



"Преди няколко години, когато започнахме работа със специализирания хотелски софтуер на **ORAK**, ние поехме предизвикателство за работа с иновативно решение, ново за българския пазар. Благодарение на софтуера обаче и на ползотворното ни бизнес партньорство, сме в крак с тенденциите и занаяпред ще продължим да развиваме заедно нашия бизнес."

**Людмила Маждракова**  
изпълнителен директор на хотел

## ORAK HOTEL R5

Софтуерно решение за управление на туристически обекти, подходящо за градски и курортен тип хотели, управление на собственост, All - Inclusive комплекси и др.



R5 осигурява многофункционална среда на работа и концентрира информационните потоци от разнородни бизнес дейности, като постига много висока степен на ефективност и полезност. Платформата предлага решения за търговски обекти, ресторанти, заведения, магазини, складове на едро и дребно, разносна търговия, супермаркети, фитнес зали, бензиностанции, обменни бюра, фризьорски салони, хотелски комплекси, управление на собственост, СПА центрове, месо и млекопреработващи и производствени предприятия.

Microsoft®



SYBASE®





**Възможност за работа в реално време през защитен канал в интернет**

**Резервации в реално време през интернет** - предоставяне на достъп на туроператорски агенции и на крайни клиенти

**Договори за управление на собственост (Property management)**

**Отдалечен контрол и достъп до справки в реално време чрез интернет на собственици и мениджъри**

**Интеграция със системи за контрол на достъп, управление на климатични и пожароизвестителни системи, бариери**

**Система за вътрешно кредитиране, лимитни карти, All inclusive**

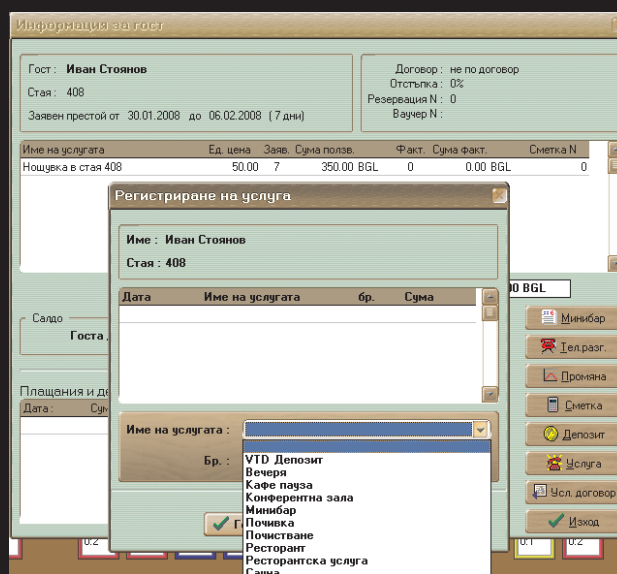
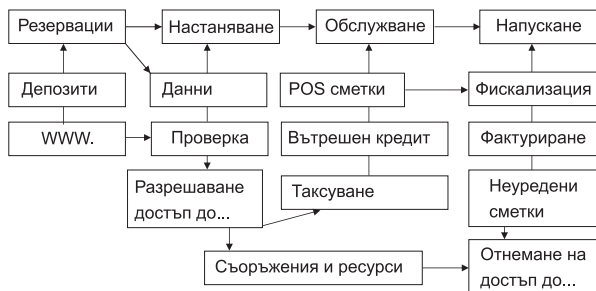
**Мощен аналитичен апарат - генерира справки по всички първични данни, на базата на макети**

## КЛЮЧОВИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- **Цветна архитектурна скица** с индикации за типови стаи и статус на заетостта
  - **Неограничен брой договори** с туроператори с необходимата информация за тях
  - **Базови цени и тарифи** по сезони в различни валути за типовете стаи и клиенти
  - **Дефиниране правата на достъп** на потребителите по профили за всички функционалности
  - **Неограничена смяна на тарифата** по всяко време на престоя
  - **Детайлни логове** за операциите в системата
  - **Възможност за резервиране** на различни типове стаи за различни периоди в рамките на една резервация
  - **Потвърждения за резервации**
  - **Настаняване** на индивидуални гости и групи
  - **Адресни карти** с всички изискуеми полета
  - **Печат на адресни карти**
  - **Автоматично настаняване** на база информацията от резервации
  - **Автоматично изчерпване** на резервацията при настаняване
  - **Удължаване** на престой
  - **Преместване** на гост
  - **Регистър** българи и чужденци по изискванията на МВР
  - **Автоматично начисляване** на вътрешни и външни услуги
  - **Групови сметки**
  - **Депозити**
  - **Различни типове плащания** в различни валути
  - **Издаване на фактури** с касова бележка
  - **Търсене** и автоматично попълване на данни за фактури на редовни клиенти
  - **История** на госта
  - **Архив** на ползваните услуги и плащания
- Интеграции:
- **Връзка** с фискален принтер от всяко работно място
  - **Връзка с телефонна централа**
  - **Връзка със система** за контрол на достъп и енергоспестяване
  - **Връзка с устройство** за запис на магнитни карти
  - **Картова система** за вътрешнохотелски кредит и лимити

## Настаняване и резервации

операции, обхват, функционалност



## За Фирмата:



Orak engineering, Bulgaria,  
 tel.: 0700 1 1234  
 www.orakgroup.eu

**ОРАК Инженеринг** е софтуерна консултантска компания.

Фирмата разполага със сертифицирани служители, които осигуряват 24 часова световна поддръжка и консултации. ОРАК има представителства и офиси в 7 града в България и в 8 европейски страни. Към момента в компанията работят над 45 служители и е сертифицирана по CMMI /Международния стандарт за разработване на софтуерни продукти/.